

Comunicado Asociados

El suscrito Agente Especial de Corveica, en toma de posesión, informa a todos los asociados:

1. Que en razón de la situación particular que se está enfrentando con la presencia del COVID 19 en el país, en consonancia con las orientaciones y recomendaciones de las autoridades competentes y en aras de proteger la salud de los colaboradores y asociados, a partir de mañana martes 17 de marzo de 2020, las personas responsables de las ORS a nivel nacional, prestarán sus servicios mediante la modalidad de teletrabajo.
2. Por lo anterior, la interacción de los responsables con los asociados de cada ORS se realizará por vía telefónica y/o por correo electrónico, así:

OFICINAS REGIONALES DE SERVICIO	RESPONSABLE	CELULAR	CORREO ELECTRONICO	HORARIO DE ATENCIÓN	
1	TUNJA	GAMBA PEÑA SANDRA MILENA	3138884424	tunja@corveica.org	LUNES MIÉRCOLES Y VIERNES DE 8:00am A 12m y 2 pm a 4:00 pm
2	MONTERIA - CARTAGENA	ZARATE MUÑOZ DAISY MARGARITA	3138884436	monteria@corveica.org	LUNES MIÉRCOLES Y VIERNES DE 10:00am A 12m y 2pm a 6:00 pm
3	VALLEDUPAR - SANTA MARTA	GAMARRA VARGAS LUIS ALFREDO	3138884431	valledupar@corveica.org	LUNES a VIERNES DE 8:00 AM A 12:00m
4	PALMIRA	SUAREZ MARIÑO STEFANIA	3138884426	palmira@corveica.org	LUNES. MARTES MIÉRCOLES Y VIERNES DE 7:30 am A 12m y JUEVES 2:00 PM a 6:00 PM
5	MEDELLIN - APARTADÓ	CINDY JOHANA ALVAREZ	3138884422	medellin@corveica.org	LUNES A VIERNES 7:30 A 12m y de 2:00 pm a 6:00 pm
6	IBAGUE- MANIZALES- PALMIRA	MARIA DEL PILAR LOPEZ	3138884419	ibague@corveica.org	LUNES A VIERNES 7:30 A 12:00M y de 2:00 pm a 6:00 pm
7	LIDER ORS - BUCARAMANGA	YOLIMA RINCON BAUTISTA	3138884438	bucaramanga@corveica.org	LUNES A VIERNES 7:30 A 12:00M y de 2:00 pm a 6:00 pm
8	VILLAVICENCIO	MARIA TERESA ALVAREZ CORTES	3175739266	villavicencio@corveica.org	LUNES A VIERNES 7:30 A 12:00M y de 2:00 pm a 6:00 pm
9	PASTO	JOSELIN JOHNNY ORTIZ CANCHALA	3138884421	pasto@corveica.org	LUNES A VIERNES 7:30 A 12:00M y de 2:00 pm a 6:00 pm
10	TUMACO	MAITE MIREYA CORTES GODOY	3117462617	tumaco@corveica.org	LUNES A VIERNES 7:30 A 12:00M y de 2:00 pm a 6:00 pm
11	MOSQUERA	LUZ AIDA RODRIGUEZ GUTIERREZ	3138884423	mosquera@corveica.org,	LUNES MIÉRCOLES Y JUEVES 7:30a.m A 4:30pm
	BOGOTA			bogota@corveica.org	MARTES Y VIERNES 8:00am a 01:00 pm y de 02:00pm a 6:00 pm

3. Los asuntos que podrán ser atendidos por los medios antes indicados, serán los siguientes:

En toma de posesión

- a. Actualización de la base de datos de asociados y ex asociados.
 - b. Gestión de las solicitudes de servicios de seguros y convenios de los asociados.
 - c. Recepción de peticiones, quejas y reclamos.
 - d. Atención de consultas por parte de los asociados
4. El servicio de recaudo será prestado a través de los convenios suscritos y mecanismos previstos para tal fin, así:

Recaudo en Bancos o corresponsales



Cuenta de Ahorros No.60242555417

Referencia: Identificación del asociado/ex asociado

O

Convenio No. 58684

Referencia: Identificación del asociado/ex asociado



Convenio Abierto No. 74065

Referencia: Identificación del asociado/ex asociado



Recaudo a través de PSE www.corveica.org

5. Se debe remitir copia de los pagos realizados a través de los bancos o corresponsales bancarios al correo electrónico de la respectiva ORS.
6. Una vez la situación se normalice, la entidad estará anunciando las modificaciones y ajustes de las condiciones aquí informados a nuestra base social.

Cordialmente,

Firmado

Luis Alfonso Samper Insignares
Agente Especial

Bogotá, 16 de marzo de 2020